



MediaCons S.r.l. Mediazione e Consulenza
Organismo di Mediazione iscritto presso il Ministero della Giustizia al n. 199

ALLEGATO C SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO DI MEDIAZIONE

PROCEDURA N.....

(1) Insufficiente (2) Sufficiente (3) Discreto (4) Buono (5) Ottimo

	1	2	3	4	5
SERVIZIO DI SEGRETERIA					
Adeguatezza professionalità del personale addetto					
Chiarezza delle informazioni e disponibilità					
Capacità relazionale					
LA MODULISTICA					
Chiara					
Facilita la compilazione					
Come giudica la modulistica e la sua reperibilità via internet					
IL MEDIATORE					
Disponibilità e cortesia del mediatore					
Chiarezza espositiva					
Imparzialità, Indipendenza e neutralità					
Riservatezza					
PROCEDURA DI MEDIAZIONE					
Rapida					
Meno onerosa rispetto a un Tribunale					
Efficace nella soluzione della controversia					

Suggerimenti per avere un servizio migliore:

Reclami:

Dati della Parte: _____

Luogo _____ Data _____

Firma _____

Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 e successive modifiche e/o integrazioni la informiamo che i dati acquisiti saranno trattati, anche con l'ausilio di strumenti elettronici, direttamente e/o tramite terzi esclusivamente agli adempimenti disposti dal D.M. n. 180 del 18/10/2010 – Ministero Giustizia e Giustizia

Luogo _____ Data _____

Firma _____

La compilazione della presente scheda di valutazione al termine del procedimento di mediazione è richiesta a norma dell'art. 7 D.M. n. 180 del 18/10/2010 e del Regolamento di Procedura della MediaCons S.r.l. "Mediazione e Consulenza". Essa deve essere compilata, sottoscritta e trasmessa dalla parte al responsabile dell'Organismo, anche per via telematica, con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento.